

Masterclass

L'ACCUEIL AUTHENTIQUE

Avec Carine MOURADIAN, fondatrice du Luxe Authentique



DATES SUR DEMANDES

En présentiel, journée ou demi-journée



© iStock

Public concerné

Professionnels de l'accueil, managers et étudiants notamment dans l'hôtellerie de luxe, responsables du tourisme des destinations, et toute entreprise ou personne amenée à parfaire son accueil client et relationnel humain

Vous souhaitez améliorer et personnaliser votre accueil, fidéliser vos employés et créer une expérience unique pour vos clients ? Ou encore comprendre ce qu'est l'essence de l'accueil, fondement de toute relation humaine ? Cette Masterclass exclusive vous apportera toutes les clés pour construire un moment chaleureux et vibrant, développer une approche sincère, et mettre en action vos compétences et savoir-être au quotidien. S'appuyant sur une expérience riche, et des rencontres mondiales avec des experts et créateurs du luxe, cette conférence vous démarquera de la concurrence, en vous permettant de créer désormais un accueil mémorable, partout, et en conjuguant avec notre monde digitalisé.

Cette Masterclass explore tous les enjeux de l'accueil véritable, et ses liens étroits avec l'hospitalité; révèle également l'essence et les conditions d'un déploiement efficace; et les impacts concrets de l'authenticité sur l'expérience client, les nouvelles pratiques, et le management de l'entreprise.



Durée de la formation et modalités d'organisation

Une journée en semaine, du lundi au vendredi, de 9h à 17h (pause pour déjeuner)

Possibilité de faire une Masterclass condensée de 2h30 en demi-journée, ou avec une intervention dans un module multi-acteurs



Inscriptions

carine@le-luxe-authentique.com

+33 (0)6 23 87 35 35



Les objectifs pédagogiques

- ✓ Apporter aux responsables et managers de l'accueil, une vision nouvelle sur cet art, pour redonner du sens à leur métier et leur action, dans un monde numérique
- ✓ Répondre aux besoins de formation des écoles, collectivités, et entreprises, en développant les capacités d'accueil de leur personnel ou des futurs professionnels
- ✓ Acquérir les différents critères et compétences qui permettent de sublimer chaque rencontre humaine, en une expérience riche et mémorable



La formatrice

Carine MOURADIAN est une professionnelle du Marketing et de la Communication, avec 30 années dans la conception de projets novateurs dans les secteurs du voyage et de l'hôtellerie de luxe. Elle a fondé en 2015 le concept de « luxe authentique » avec des créateurs d'exception, et forme dans des entreprises, hôtels et écoles, sur les rouages de l'accueil véritable, afin de redonner du sens à l'expérience client dans le monde d'aujourd'hui, et révéler toute la beauté du monde.